

Nr sprawy: RK.742.

Legnica, dnia

Wniosek o udzielenie pomocy w indywidualnej sprawie konsumenckiej *)

I. DANE WYPEŁNIAĆ DRUKOWANYMI LITERAMI - imię, nazwisko, adres i telefon (opcjonalnie adres e – mail):

.....
.....
.....

II. Dane sprzedawcy-przedsiębiorcy, firma, imię i nazwisko, adres:

.....
.....
.....

III. Opis sprawy, (np. przedmiot reklamacji i przebieg reklamacji z dokładnymi datami lub inny opis) zarzuty i roszczenie wobec przedsiębiorcy i jego uzasadnienie

Wnoszę o udzielenie mi informacji/porady konsumenckiej/pomocy prawnej w następującej sprawie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpis konsumenta

.....

* Pouczenie: 1. proszę wypełniać drukowanymi literami,
2. pola oznaczone kolorem wypełnia pracownik Urzędu Miasta.

III. Opis sprawy ciąg dalszy

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

UWAGA: do wniosku należy dołączyć kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożonych w porządku chronologicznym, w przypadku obuwia wskazane jest dołączenie jego zdjęcia.

POUCZENIE (Proszę o zapoznanie się z treścią pouczenia)

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), informuję, że: *Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Legnicy, Plac Słowiański 8, 59-220 Legnica, Inspektorem Ochrony Danych w urzędzie jest Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania, Plac Słowiański 8, 59-220 Legnica, e-mail: iod@legnica.eu, tel. 76 / 72-12-187 Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu ochrony interesów konsumentów. Podstawą prawną przetwarzania jest ustawa z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów. Odbiorcą Pani/Pana danych mogą być organy administracji publicznej oraz inne podmioty prawne, jeśli właściwe przepisy prawa tak stanowią. Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane do innego państwa. Okres przechowywania danych osobowych w urzędzie określony jest w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, prawo ich sprostowania oraz przenoszenia danych. Dodatkowo ma Pani/Pan prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania w określonych przewidzianych Rozporządzeniem sytuacjach. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sprawach dotyczących tych zagadnień i obszaru działania urzędu. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z ochroną praw konsumentów. Konsekwencją niepodania danych osobowych, jak również ich usunięcia jest pozostawienie wniosku skierowanego do Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Legnicy bez dalszego biegu.*

WNIOSEK W ORYGINALE NALEŻY ZŁOŻYĆ W TERMINIE 7 DNI OD JEGO OTRZYMANIA POD RYGOREM NIEPODJĘCIA INTERWENCJI

- Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów udziela bezpłatnych porad w następujących sprawach:**
- z umów sprzedaży w sklepie,
 - z umów sprzedaży na odległość (wysyłkowo, za pośrednictwem Internetu) i poza sklepem,
 - umów dotyczących telefonii stacjonarnej i komórkowej,
 - z umów dotyczących telewizji kablowej, cyfrowej, satelitarnej,
 - z umów dotyczących usług kurierskich,
 - z umów dotyczących usług pocztowych,
 - z umów o dzieło (np. wykonanie mebli, naprawa samochodów, sprzętu), usług budowlanych,
 - z umów o usługi turystyczne,
 - dostawy energii elektrycznej, ciepła.

Podpis konsumenta
.....

Ważna informacja: Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów nie zajmuje się sprawami, w której stroną jest Gmina Legnica, a także Zarząd Gospodarki Mieszkaniowej, Zarząd Dróg Miejskich oraz Wspólnoty Mieszkaniowe i Spółdzielnie Mieszkaniowe, samorządowe zakłady budżetowe, jednostki budżetowe oraz spółki, w których Gmina Miasto Legnica posiada udziały lub akcje. Nie jest również właściwy w sprawach egzekucji prowadzonych przez Komorników Sądowych. Wykluczenia stosują się odpowiednio do Powiatu Legnickiego.